

**ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა**  
შპს „მიკრონეტ“-ი მიერ მომსახურების გაწევის თაობაზე

ქ. თბილისი

4 ოქტომბერი 2013 წ.

კოლეჯი „თეთრული“ (შემდგომში დამკვეთი) მისი გენერალური დირექტორის ირმა ჯაფარიძის სახით ერთი მხრივ და შპს „მიკრონეტ“-ის წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის ვახტანგ სიხარულიძის სახით (შემდგომში შემსრულებელი) მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას.

**1. ტერმინთა განმარტებები**

„შემსრულებელი“ – შპს „მიკრონეტ“-ი, მისამართი: ქ.თბილისი, გუთნის ქუჩა 25 (ფაქტ : თელავის ქუჩა 20კ)

„დამკვეთი“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელსაც სურს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურების მიღება და, რომელიც ამ ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერით ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ თანახმაა მიიღოს შემსრულებლისაგან შემთავაზებული მომსახურება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში.

კოლეჯი „თეთრული“ მის : მესტია, ე.ფარჯიანის I შესახვევი,

„მომსახურება“ – ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტების ერთობლიობა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსრულებელმა უნდა მიაწოდოს დამკვეთს.

**2. ხელშეკრულების საგანი**

2.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი ვალდებულია დროის რაც შეიძლება მოკლე მონაკვეთში აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ დადგენილება 3-ით 2006 წლის 17 მარტს დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის (შემდგომში „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი“) შესაბამისად ეკისრება შემსრულებელს. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით შესაბამისი სახის დაზიანების აღმოფხვრისათვის დადგენილი ვადების შემსრულებლის მიერ დარღვევის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ შემსრულებელმა არ გაუწია დამკვეთს მოცემულ დღეს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი მომსახურება და შესაბამისად მოხდება დამკვეთისათვის მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღის პროპორციული გადავადება.

2.2. დამკვეთი ავალდებს, შემსრულებელი კი ვალდებულებას იღებს უზრუნველყოს დამკვეთი ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტებით, როგორც ეს მოცემულია დანართში №1

**3. მომსახურების ხარისხი:**

3.1 მხარეები აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ მეორე მუხლის მეორე პუნქტსა და დანართში №1 მითითებული საკომუნიკაციო მომსახურების შეფერხებელი მიწოდების უზრუნველყოფა შეიძლება იყოს შემსრულებლის კონტროლისა და შესაძლებლობის მიღმა, და დამოკიდებული იყოს სხვადასხვა ინტერნეტ-პროვაიდერისა და ოპერატორის ტექნიკურ შესაძლებლობებზე.

**4. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:**

4.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.

4.2 დამკვეთის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

4.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად დაფაროს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების გადასახადი ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

4.4 დამკვეთს ეკრძალება მიწოდებული ინტერნეტის მომსახურება გადაუნაწილოს ან გადაყიდოს სხვა მომხმარებელზე, წინააღმდეგ შემთხვევაში მას დაეკისრება პირსაგამტებლოს სახით მიმწოდებლის სასარგებლოდ 1000 ლარი..

4.5 დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს სერვისის უფასო 30 (ოცდაათი) დღიანი შეჩერების უფლებით 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში და დამატებით 30 (ოცდაათი) დღიანი ფასიანი შეჩერების უფლებით. ფასიანი შეჩერების ღირებულება და გადახდის წესი განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-7 მუხლის მე-8 პუნქტში.

4.6 დამკვეთს ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში შეუძლია დაუკავშირდეს კომპანიის მიერ გამოყოფილ მარკეტინგის მენეჯერს ნუცა ენუქიძეს და მიიღოს მისთვის სასურველი ინფორმაცია.

([nenukidze@micronet.ge](mailto:nenukidze@micronet.ge), phone : 595 21 49 49, 514 000 314)

4.9 ნებისმიერი მესამე პირის მიერ დამკვეთის ქსელის, აპარატურის, ტექნიკური თუ პროგრამული უზრუნველყოფის მეშვეობით (მათში შედგენილია და ექსპლუატაციის / გამოყენების გზით) განხორციელებული ნებისმიერი სახის მოქმედებაზე, რომელსაც რაიმე სახის ზიანი მოაქვს შემსრულებლისათვის, პასუხისმგებლობა (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, მიყენებული ზიანის ანაზღაურებით) ეკისრება დამკვეთს.

#### **5. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი:**

5.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით.

5.2 შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მომსახურების მიწოდებაზე მის საკუთრებაში არსებული ლიცენზიებითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფუძველზე, თუ:

- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მოვლენების გამო.
- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს.
- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

5.3 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემსრულებლის უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.

5.4 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ხარაღისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიაღვას დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შედგენის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთთა პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისაგან.

5.4 შემსრულებელი არ არის ვალდებული დამკვეთის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში შეაკეთოს მის სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული შიდა ქსელი. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება ფასიან სერვისად და საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად დაზიანებიდან გამომდინარე.

5.7 შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი შენობაში მდგარი ცენტრალური გამანაწილებელიდან დამკვეთის კუთვნილ ფართამდე ქსელის დაზიანებაზე. აღნიშნული დაზიანების აღმოჩენის შემთხვევაში შემსრულებელი უზრუნველყოფს მის შეკეთებას აღმოჩენიდან მაქსიმუმ 48 საათის განმავლობაში, ან უფრო ნაკლებ დროში თუ ეს გათვალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით.

5.8 შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება. მომსახურების ღირებულების ცვლილების შესახებ შემსრულებელი ვალდებულია წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით.

5.9 ლარის კურსის მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით, მათ შორის შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნებით, ან/და ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით.

#### **6. ფორს-მაჟორი**

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაუღალავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

6.2 გადაუღალავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

- სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა).
- გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო.
- ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

- რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემების მეშვეობით და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის.
- ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა.

9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

9.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 1 წლით.

9.2 თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე 1 კვირით ადრე მაინც არ აცნობებს კომპანიას წერილობით მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება ავტომატურად იგივე ვადით.

9.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე:

- შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას, თუ დამკვეთს აცნობეს ვალდებულების დარღვევის ფაქტის შესახებ და დამკვეთი არ გამოასწორებს დარღვევას 10 კალენდარული დღის ვადაში;
- შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, 7.4 მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებიდან 10 კალენდარული დღის შემდეგ დამკვეთის მიერ დავალიანებების გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- დამკვეთის მიერ ცალმხრივად, თუ შემსრულებელი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს და ამგვარი დარღვევა გრძელდება 10 კალენდარული დღეზე მეტ ხანს.

მხარეები თანხმდებიან, რომ ეს მუხლი არ ვრცელდება ფორს-მაჟორის დროს.

9.4 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა არ ნიშნავს არსებული დავალიანების გადახდის ვალდებულების შეწყვეტას. შესაბამისად, დამკვეთი ნებისმიერ შემთხვევაში ვალდებულია შემსრულებელს გადაუხადოს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დაგროვებული დავალიანება.

9.5 ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.6 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.

9.7 წინამდებარე ხელშეკრულება მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებასა და შესაბამისად წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერამდე არსებული და წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

9.8 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.9 დამკვეთი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს დამკვეთის უშუალო მენეჯერს.

9.10 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

9.11 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად. თითოეულ მხარეს გადაეცემა ხელშეკრულების თითო ეგზემპლარი.

9.12 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ან მასთან დაკავშირებით რომელიმე მხარისათვის გასაგზავნი ნებისმიერი შეტყობინება ან მოთხოვნა გაცემული უნდა იქნას ქვემოთმითითებული რეკვიზიტების გათვალისწინებით. აღნიშნული რეკვიზიტები, აგრეთვე გათვალისწინებული უნდა იქნას ანგარიშსწორების დროს. თუ ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილით სხვა რამ არ არის დადგენილი, შეტყობინება ან მოთხოვნა მიწოდებული უნდა ჩაითვალოს შეტყობინების ან მოთხოვნის მობილურის ნომერზე ტექსტური შეტყობინების, ფაქსის ან ელ-ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის დროს, ხოლო ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - ფოსტაში განთავსებიდან მე-5 დღეს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც შეტყობინება ადრესატს არ ჩაბარდა:

შპს „მიკრონეტ“

9.12 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ან მასთან დაკავშირებით რომელიმე მხარისათვის გასაგზავნი ნებისმიერი შეტყობინება ან მოთხოვნა გაცემული უნდა იქნას ქვემოთმითითებული რეკვიზიტების გათვალისწინებით. აღნიშნული რეკვიზიტები, აგრეთვე გათვალისწინებული უნდა იქნას ანგარიშსწორების დროს. თუ ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილით სხვა რამ არ არის დადგენილი, შეტყობინება ან მოთხოვნა მიწოდებულად უნდა ჩაითვალოს შეტყობინების ან მოთხოვნის მობილურის ნომერზე ტექსტური შეტყობინების, ფაქსის ან ელ-ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის დროს, ხოლო ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - ფოსტაში განთავსებიდან მე-5 დღეს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც შეტყობინება ადრესატს არ ჩაბარდა:

**შპს „მიკრონეტ“**

საფოსტო მისამართი: საქართველო, თბილისი, (ფაქტ) თელავის ქ20გ

ტელეფონი: 032 219 49 49

მობილური ტელეფონი: 595 21 49 49

ადრესატი: ნუცა ენუქიძე

ელ-ფოსტა: nenukidze@micronet.ge

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204557960

საბანკო

ბანკი: TBC ბანკი

ა/ა: GE 68TB0839236080100002

L TBCBGE22

**10. დავების გადაწყვეტა:**

10.1 მხარეთა შორის წარმოქმნილი ყველა დავა გადაწყდება ურთიერთშეთანხმების გზით. იმ შემთხვევაში თუ ურთიერთშეთანხმებით დავა არ დასრულდა 7 დღის ვადაში. მხარეებს შეუძლიათ დავა გადასცენ საქართველოს საერთო სასამართლოებს. საქართველოს მოქმედი კანონდებლობის შესაბამისად.

ყოველივე ზემოაღნიშნულის დასადასტურებლად, მხარეებმა საკუთარი უფლებამოსილი წარმომადგენლების საშუალებით ზემოთ მითითებულ დღესა და წელს გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება.

**დამკვეთის სახელით:**

პროფესიული კოლეჯი „თეთნული“

დირექტორი

ირმა ჯაფარიძე

საიდენტიფიკაციო კოდი: 235891512

ანგ.ნომერი : სახელმწიფო ხაზინა (ლიბერტი ბანკი)



**შემსრულებლის სახელით:**

შპს „მიკრონეტ“

დირექტორი

ვახტანგ სიხარულიძე

თბილისი, გუთნის ქუჩა 25 (ფაქტ: თელავის ქუჩა 20გ)

